

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ SERWISU TRAVEL.PUNKTA.PL

§ 1. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu zawarte w nim terminy będą miały następujące znaczenie:

1. **Administrator Danych Osobowych** – mfind sp. z.o.o. jest Administratorem Danych Osobowych Użytkowników Serwisu. Państwa dane pozyskujemy w związku z korzystaniem z naszego Serwisu;
2. **Call Center** – serwis telefoniczny prowadzony przez Partnerów;
3. **Cookies** – (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania z Serwisu;
4. **Czynności agencyjne** – czynności wykonywane przez pracowników mfind sp. z o.o. w imieniu i na rzecz Partnerów polegające na pozyskiwaniu klientów na rzecz Partnerów w zakresie i na zasadach określonych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
5. **Dane osobowe** – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy;
6. **KC** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1740 ze zm.);
7. **Logi Serwera** – informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegających logowaniu w warstwie serwerowej;
8. **mfind sp. z o.o. lub Usługodawca** - mfind sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-305), Al. Jerozolimskie 142B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 488906, NIP: 5223011279, REGON: 147010378, wysokość kapitału zakładowego spółki: 659.800,00 zł. mfind sp. z o.o. prowadzi działalność agentów turystycznych (PKD 79.11), wobec czego nie jest organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy;
9. **mfind IT sp. z o.o. lub Właściciel Serwisu** – mfind IT sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-305), Al. Jerozolimskie 142B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 536322, NIP: 5223020611, REGON:

36009949, wysokość kapitału zakładowego spółki: 6.062.950,00 zł - podmiot zajmujący się zarządzaniem Serwisem i utrzymaniem jego sprawnego działania, będący jednocześnie właścicielem domeny pod którą funkcjonuje Serwis;

10. **Partner** - każdy podmiot, zwłaszcza przedsiębiorcę świadczącego usługi i produkty niepodlegające pod regulacje ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. O imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, którego oferty i usługi znajdują się w Serwisie. W przypadku gdy Partner jest przedsiębiorcą turystycznym, który tworzy i sprzedaje lub oferuje do sprzedaży i realizuje imprezy oraz usługi turystyczne bezpośrednio lub za pośrednictwem innego przedsiębiorcy turystycznego lub razem z innym przedsiębiorcą turystycznym, lub też przedsiębiorcą turystycznym, który przekazuje dane podróжного innemu przedsiębiorcy turystycznemu zgodnie z art. 5 ust. 1 pkt 2 lit. e ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych – odpowiada on za realizację wymogów Ustawy samodzielnie.
11. **Polityka Prywatności** – dokument stanowiący integralną część Regulaminu, określający zasady gromadzenia, przetwarzania, przechowywania i ochrony danych osobowych Użytkownika, funkcję i cel oprogramowania wprowadzanego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz zagrożenia związane z korzystaniem z Usługi;
12. **Profilowanie** – oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
13. **Regulamin** – dokument określający zasady korzystania przez Użytkowników z usług w ramach Serwisu oraz warunki świadczenia usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników dostępny [tutaj](#);
14. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), które ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r.;
15. **Serwis** - portal internetowy, który znajduje się pod następującym adresem internetowym: www.travel.punkta.pl. Serwis jest platformą internetową, stanowiącą zestawienie różnego rodzaju usług internetowych, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z udostępnionych zasobów Serwisu dotyczących rynku turystycznego, a także świadczący na rzecz Użytkowników inne usługi drogą elektroniczną;
16. **Strony transakcyjne** – strony Partnerów Serwisu, zawierające formularze umożliwiające zawieranie Umów na odległość i bieżące dokonywanie płatności

- przy użyciu kart płatniczych i natychmiastowe wykonywanie przelewów elektronicznych;
17. **Klient** – Użytkownik zawierający umowę z wykorzystaniem Stron transakcyjnych Serwisu;
 18. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a wybranym przez niego Partnerem w zakresie wybranego przez Klienta produktu oferowanego przez Partnerów Serwisu;
 19. **Usługi** – umożliwienie Użytkownikowi porównywania ofert Partnerów, które prezentowane są w Serwisie – są to informacje stanowiące zaproszenie do zawarcia umowy i niestanowiące oferty w rozumieniu art. 66 i następných KC i w takim znaczeniu w niniejszym Regulaminie użyto terminu „oferta”;
 20. **Ustawa** - ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2361 ze zm.);
 21. **Uśude** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 344 ze zm.);
 22. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z zasobów i Usług udostępnionych w Serwisie.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Serwis Travel.punkta.pl jest platformą internetową stworzoną w celu umożliwienia Użytkownikom Serwisu dostępu do propozycji ofertowych usług turystycznych.
2. Regulamin został sporządzony i funkcjonuje w oparciu o obowiązujące przepisy polskiego prawa.
3. Niniejszy Regulamin stanowi wykonanie obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).
4. Podmiotem prowadzącym niniejszy Serwis jest Właściciel Serwisu.
5. Przedmiotem regulacji są warunki funkcjonowania Serwisu Travel.punkta.pl, znajdującego się pod adresem internetowym www.travel.punkta.pl.
6. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z usług w ramach Serwisu oraz warunki świadczenia usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, w szczególności rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Właściciela Serwisu za pośrednictwem Serwisu, warunki zawierania i rozwiązywania Umów, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
7. Każdy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika jest akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu i zobowiązaniem Użytkownika do ich przestrzegania,

- przez co zawiera on z Właścicielem Serwisu umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
8. Każdy Użytkownik w celu skorzystania z Usług wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
 9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy KC, Uśude, Ustawy, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U z 2020 r. poz. 287 ze zm.) oraz innych stosownych aktów prawnych.
 10. Niniejszy Regulamin zostaje udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.travel.punkta.pl w formie umożliwiającej nieodpłatne utrwalanie, przechowywanie oraz odtwarzanie przez Użytkownika korzystającego z Serwisu. Treść zawarta w niniejszym Regulaminie może być utrwalana i zwielokrotniana przez Użytkownika dowolną techniką na dowolnych nośnikach w celach związanych z korzystaniem z Serwisu oraz świadczonych na nim Usług.

§ 3.

Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną

1. Niniejszy Regulamin, w tym Polityka Prywatności stanowi integralną część zawieranej przez Usługodawcę oraz Właściciela Serwisu z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z Usług udostępnionych w Serwisie dostępnych pod adresem www.travel.punkta.pl musi być poprzedzone pełną z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu, w ramach których udostępniana jest Usługa lub z chwilą zakończenia przez Użytkownika akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, w tym Polityki Prywatności, co wiąże się z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta na czas korzystania przez Użytkownika z zasobów Serwisu.
2. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik musi poinformować Właściciela Serwisu o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przesłanego w formie pisemnej na adres: Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa, lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: pomoc@punkta.pl.
4. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego **Załącznik nr 1** do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

§ 4.

Porozumiewanie się Usługodawcy i Właściciela Serwisu z Użytkownikiem

1. Porozumiewanie się pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w zakresie świadczonych Usług następuje:
 - a. poprzez umieszczanie za pośrednictwem strony internetowej www.travel.punkta.pl komunikatów kierowanych przez Usługodawcę do Użytkowników;
 - b. za pomocą poczty elektronicznej, przy wykorzystaniu wskazanego przez Użytkownika adresu e-mail oraz następującego adresu e-mail Usługodawcy: pomoc@punkta.pl.
2. Ponadto, Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą również:
 - a. kierując pismo na adres korespondencyjny mfind sp. z o.o.: Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa;
 - b. wysyłając wiadomość e-mail na adres: pomoc@punkta.pl lub poprzez dedykowany formularz kontaktowy);
dzwoniąc na numer telefonu: 22 490 90 00;
 - c. osobiście w siedzibie Usługodawcy, pod adresem wskazanym pod lit. a. powyżej.
3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z formy kontaktu wskazanej w ust. 2, Usługodawca może udzielić odpowiedzi, stosownie do okoliczności:
 - a. poprzez wysłanie odpowiedzi na otrzymaną korespondencję na adres nadawcy;
 - b. osobiście przez swojego przedstawiciela;
 - c. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.
4. Kontakt z Właścicielem Serwisu odbywa się tożsamymi kanałami kontaktu do wskazanych w ust. 1-3 powyżej.

§ 5.

Zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną

1. Usługi drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu są świadczone są w trybie ciągłym, tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zaś w przypadku innych kanałów – w terminach i godzinach pracy Usługodawcy.
2. Za korzystanie z Serwisu w zakresie porównywania ofert turystycznych Użytkownik nie ponosi kosztów innych niż opłata za połączenie (w tym: korzystanie z Internetu).

3. W przypadku zawarcia Umowy Użytkownik ponosi koszt zgodny z zaakceptowaną przez niego ofertą turystyczną w serwisie Partnera.
4. W prawidłowym działaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności jego naprawy lub konserwacji Serwisu lub systemów, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych. O każdej przerwie Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu na stronie internetowej Serwisu.
5. Właściciel Serwisu nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerywania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
6. Właściciel Serwisu ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika, Właściciela Serwisu, Usługodawcę lub Partnera. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
7. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku podejrzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, Właściciel Serwisu ma prawo do podjęcia stosownych czynności, w tym do usunięcia skutków takich działań. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu stanowią czyn zabroniony w myśl obowiązujących przepisów prawa. W takiej sytuacji Właściciel Serwisu jest uprawniony do podjęcia stosownych czynności, w tym: zmierzających do naprawienia poniesionej przez niego szkody.
8. Zakazane jest również dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie. Usługodawca oraz Właściciel Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
9. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez legitymowania się przesłanką przetwarzania danych.
10. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu oraz działań na szkodę Usługodawcy, Właściciela Serwisu, Użytkowników i innych podmiotów.

11. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz przyjętych w społeczeństwie norm etycznych i moralnych.
12. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z treścią Polityki Prywatności.

§ 6.

Prawa własności intelektualnej

1. Właściciel Serwisu oświadcza, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej. Przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawno-autorskiej.
2. Użytkownik w ramach korzystania z Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych do znaków towarowych, wzorów użytkowych oraz praw z patentów do wynalazków Usługodawcy, Właściciela Serwisu i innych podmiotów.
3. Prawa autorskie do zasobów publikowanych w Serwisie należą do Usługodawcy oraz Właściciela Serwisu.
4. Użytkownik jest zobowiązany do nie wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści poza zakresem własnego użytku osobistego. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości korzystanie i rozporządzanie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej zgody Właściciela Serwisu.

§ 7.

Warunki techniczne świadczenia Usług

1. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania:
 - a. przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 11, Firefox w wersji co najmniej 37.0, Chrome w wersji co najmniej 42.0;
 - b. włączona obsługa Cookies i JavaScript;
 - c. minimalna rozdzielczość monitora 1024×768.
2. Dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL), szyfrowane za pomocą klucza o długości 256 bitów opartego o metodę szyfrowania TLS 1.2.
3. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, po uzyskaniu jego akceptacji, wprowadzane są pliki Cookies.

§ 9.

Zasady odpowiedzialności

1. Usługodawca oraz Właściciel Serwisu nie odpowiadają za podanie przez Użytkownika, w Serwisie pod adresem www.travel.punkta.pl, niezgodnych ze stanem faktycznym, niepełnych i nieprawidłowych danych, wobec braku możliwości ich weryfikacji. Skutki uzupełnienia formularza przez Użytkownika nieprawidłowymi danymi ponosi Użytkownik.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność w szczególności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu Serwisie przez Użytkownika bez ich wiedzy i zgody.
3. Usługodawca oraz Właściciel Serwisu odpowiada jedynie za treści własne zamieszczone w Serwisie, nie odpowiadając za treści Partnerów.
4. Informacje zamieszczane przez Usługodawcę oraz Właściciela Serwisu są na bieżąco aktualizowane oraz sporządzane w sposób staranny, jednakże Usługodawca ani Właściciel Serwisu nie udzielają gwarancji za prawidłowość, aktualność, kompletność i stałą dostępność Serwisu.
5. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo zmiany treści Serwisu, jego uzupełniania, skracania treści lub likwidacji Serwisu.
6. W Serwisie mogą być umieszczone linki do adresów internetowych podmiotów trzecich (Partnerów), na których treść Właściciel Serwisu nie ma żadnego wpływu. Za treści znajdujące się pod linkowanymi adresami odpowiada wyłącznie ich operator.
7. Usługodawca ani Właściciel Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Użytkownika formularzy Serwisu, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzach Serwisu bez ich wiedzy i zgody.
8. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Usługodawca ani Właściciel Serwisu nie odpowiadają za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub przekazie, wirusem komputerowym, awarią linii lub systemu.
9. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W razie otrzymania przez Usługodawcę lub Właściciela Serwisu wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Właściciel Serwisu lub Usługodawca mogą uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca ani Właściciel Serwisu nie będą ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym

charakterze danych Właściciel Serwisu lub Usługodawca powiadomią Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

10. W przypadku poniesienia przez Usługodawcę lub Właściciela Serwisu szkody wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Usługodawca oraz Właściciel Serwisu będą uprawnieni do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 10.

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik Serwisu ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących oferowanych w Serwisie Usług. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: pomoc@punkta.pl
2. Reklamacja zawierać powinna co najmniej: oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, a w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej nazwę, adres korespondencyjny oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją) oraz zwięzłe przedstawienie podstawy reklamacji.
3. Usługodawca lub Właściciel Serwisu (w zależności od tego do kogo jest skierowana reklamacja) rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, Usługodawca lub Właściciel Serwisu powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na wskazany przez Użytkownika adres e-mail lub korespondencyjny, o ile tego zażądał składając reklamację.

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz dla umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi usługami drogą elektroniczną na jego podstawie jest sąd właściwości ogólnej.
3. W relacjach z Użytkownikiem jest używany język polski.

§ 12.

Wejście w życie i zmiany Regulaminu

1. Obecna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 04.01.2021 roku.
2. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od poinformowania Użytkowników o ich wprowadzeniu z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Zmiana Regulaminu wiąże Użytkownika, jeżeli ten w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia go o zmianach nie wypowiedzi umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną. Zmiana Regulaminu nie może naruszać żadnych praw nabytych przez użytkownika na podstawie wcześniejszego brzmienia Regulaminu.
4. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail o umieszczeniu na stronie Serwisu Regulaminu w jego aktualnym brzmieniu.

WZÓR FORMULARZA

ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Data: _____

Data zawarcia umowy: _____

Imię i nazwisko konsumenta: _____

Adres konsumenta: _____

mfind sp. z o.o. / mfind IT sp. z o.o.*

Al. Jerozolimskie 142 B

02-305 Warszawa

E-mail: pomoc@punkta.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z usług świadczonych za pomocą serwisu internetowego znajdującego się na stronie internetowej www.travel.punkta.pl.

Podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

* niewłaściwe skreślić