

POLITYKA PRYWATNOŚCI Punkta Travel

W Punkta dokładamy starań, aby korzystanie z naszych usług było w pełni satysfakcjonujące i pomocne. Szkolimy pracowników oraz rozwijamy produkty w celu polepszenia jakości świadczonych usług. Staramy się, aby nasi doradcy udzielali Ci profesjonalnej pomocy w znalezieniu najlepszej oferty. Nie wymagamy dodatkowych opłat za korzystanie z naszych usług - są one w pełni darmowe. Jeśli na jakimkolwiek etapie współpracy z nami będziesz miał do nas uwagi, prosimy - poinformuj nas o tym.

Niniejszy dokument ma na celu przedstawić informacje dotyczące tego w jaki sposób postępujemy z Twoimi danymi osobowymi. Znajdziesz tutaj także informacje o możliwości realizacji Twoich praw, wynikających z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

§ 1. Definicje

1. **Administrator Danych Osobowych** – mfind sp. z.o.o. jest Administratorem Danych Osobowych Użytkowników Serwisu. Państwa dane pozyskujemy w związku z korzystaniem z naszego Serwisu;
2. **Call Center** – serwis telefoniczny prowadzony przez Partnerów;
3. **Cookies** – (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania z Serwisu;
4. **Czynności agencyjne** – czynności wykonywane przez pracowników mfind sp. z o.o. w imieniu i na rzecz Partnerów polegające na pozyskiwaniu klientów na rzecz Partnerów w zakresie i na zasadach określonych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
5. **Dane osobowe** – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy;
6. **KC** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1740 ze zm.);
7. **Logi Serwera** – informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegających logowaniu w warstwie serwerowej;
8. **mfind sp. z o.o.** lub **Usługodawca** - mfind sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-305), Al. Jerozolimskie 142B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 488906, NIP: 5223011279, REGON: 147010378, wysokość kapitału zakładowego spółki: 659.800,00 zł. mfind sp. z o.o. prowadzi

- działalność agentów turystycznych (PKD 79.11), wobec czego nie jest organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy;
9. **Partner** - każdy podmiot, zwłaszcza przedsiębiorcę świadczącego usługi i produkty niepodlegające pod regulacje ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. O imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, którego oferty i usługi znajdują się w Serwisie. W przypadku gdy Partner jest przedsiębiorcą turystycznym, który tworzy i sprzedaje lub oferuje do sprzedaży i realizuje imprezy oraz usługi turystyczne bezpośrednio lub za pośrednictwem innego przedsiębiorcy turystycznego lub razem z innym przedsiębiorcą turystycznym, lub też przedsiębiorcą turystycznym, który przekazuje dane podróжного innemu przedsiębiorcy turystycznemu zgodnie z art. 5 ust. 1 pkt 2 lit. e ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych – odpowiada on za realizację wymogów Ustawy samodzielnie.
 10. **Polityka Prywatności** – dokument stanowiący integralną część Regulaminu, określający zasady gromadzenia, przetwarzania, przechowywania i ochrony danych osobowych Użytkownika, funkcję i cel oprogramowania wprowadzanego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz zagrożenia związane z korzystaniem z Usługi;
 11. **Profilowanie** – oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
 12. **Regulamin** – dokument określający zasady korzystania przez Użytkowników z usług w ramach Serwisu oraz warunki świadczenia usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników dostępny [tutaj](#).
 13. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), które ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r;
 14. **Serwis** - portal internetowy, który znajduje się pod następującym adresem internetowym: www.travel.punkta.pl. Serwis jest platformą internetową, stanowiącą zestawienie różnego rodzaju usług internetowych, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z udostępnionych zasobów Serwisu dotyczących rynku turystycznego, a także świadczący na rzecz Użytkowników inne usługi drogą elektroniczną;
 15. **Klient** – Użytkownik zawierający umowę z wykorzystaniem Stron transakcyjnych Serwisu;
 16. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a wybranym przez niego Partnerem w zakresie wybranego przez Klienta produktu oferowanego przez Partnerów Serwisu;

17. **Usługi** – umożliwienie Użytkownikowi porównywania ofert Partnerów, które prezentowane są w Serwisie – są to informacje stanowiące zaproszenie do zawarcia umowy i niestanowiące oferty w rozumieniu art. 66 i następnych KC i w takim znaczeniu w niniejszym Regulaminie użyto terminu „oferta”;
18. **Ustawa** - ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2361 ze zm.);
19. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z zasobów i Usług udostępnionych w Serwisie.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa prawa i obowiązki osób korzystających z Serwisu, oraz przekazuje informacje Usługodawcy w zakresie ochrony Danych osobowych.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z RODO oraz innymi aktualnie obowiązującymi, tj. przez cały okres przetwarzania określonych danych, przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

§ 3.

Warunki korzystania

Każdy Użytkownik w celu skorzystania z Usług wyraża zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Polityce Prywatności.

§ 4.

Informacje o Administratorze Danych Osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez: mfind sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-305), Al. Jerozolimskie 142B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 488906, NIP: 5223011279, REGON: 147010378, wysokość kapitału zakładowego spółki: 659.800,00 zł, tj. przez Administratora Danych Osobowych).
2. We wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem Danych osobowych można skontaktować się z Administratorem Danych Osobowych:
 - a. listownie na wyżej wskazany adres korespondencyjny;
 - b. telefonicznie pod numerem kontaktowym: +48 22 490 90 00;
 - c. za pomocą wiadomości e-mail wysyłanej na adres: kontakt@punkta.pl.

3. Administrator Danych Osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pan Tomasz Klemt, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: iod@punkta.pl.

§ 5.

Obligatoryjność podania Danych osobowych

Wszelkie informacje na temat Użytkowników, które gromadzone przez Usługodawcę (w tym: poprzez Serwis), podawane są dobrowolnie. Może się jednak zdarzyć, że bez podania określonych Danych osobowych Usługodawca nie będzie w stanie świadczyć określonych Usług lub Usług w pełnym zakresie. Użytkownik poinformowany zostanie wówczas o każdej takiej sytuacji podawania Danych osobowych.

§ 6.

Cel, podstawa prawna, czas przetwarzania Danych osobowych

1. Administrator Danych Osobowych danych dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą (Użytkowników), a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
 - a. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
 - b. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
 - c. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
 - d. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
 - e. przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
 - f. przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
2. Administrator Danych Osobowych przetwarza Dane osobowe, w zakresie w jakim udostępnione mu one zostały przez daną osobę fizyczną (w tym: za pośrednictwem formularzy zamieszczonych w Serwisie www.travel.punkta.pl), na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), która w zależności od jej treści pozwala na przetwarzanie Danych osobowych Użytkowników w celu umożliwienia korzystania z porównywarki produktów turystycznych, w tym:
 - a. porównania i przedstawienia Użytkownikowi ofert turystycznych;
 - b. udostępnienia Danych osobowych Użytkowników wybranym Partnerom w celu wyboru najlepszej oferty;

- c. kontaktu z Użytkownikiem w celach związanych z wyborem najkorzystniejszej oferty i ewentualnego zawarcia Umowy (sposób kontaktu zależy od udostępnionych przez Użytkownika danych kontaktowych: e-mail lub telefon),
 - d. obsługi reklamacji;
 - e. umożliwienia korzystania z innych Usług udostępnionych w Serwisie;
 - f. zamówienie bezpłatnej rozmowy telefonicznej, użycia formularza kontaktowego, chatu, zamieszczenia stosownych komentarzy w strefie blogowej,
 - g. marketingu Usług i produktów oferowanych przez Usługodawcę oraz współpracujących z nim Partnerów, w tym przekazywania danych Użytkowników do współpracujących z Usługodawcą Partnerów;
 - g. dostarczanie Użytkownikowi informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej przez Administratora Danych Osobowych oraz współpracujących z nim Partnerów.
3. W przypadku, w którym Użytkownik zawarł umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną na podstawie odpowiedniego Regulaminu, Administrator Danych Osobowych przetwarza Dane osobowe takiego Użytkownika w celu zawarcia i wykonania tej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 4. Dodatkowo, Administrator Danych Osobowych przetwarza Dane osobowe Użytkowników w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami oraz wykonywania ciężących na Administratorze Danych Osobowych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO).
 5. Administrator Danych Osobowych przechowuje Dane osobowe Użytkowników przez czas obowiązywania Umowy zawartej z Użytkownikiem, a po jej zakończeniu w celu dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem Umowy oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa nie dłużej jednak niż przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania Umowy.
 6. Dane osobowe przekazane przez Użytkownika na podstawie zgody Administrator Danych Osobowych przechowuje wyłącznie do czasu zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec ich przetwarzania bądź do momentu wycofania zgody na przetwarzanie – chyba, że obowiązujące przepisy prawa wymagają dłuższego terminu przechowywania danych.
 7. Szczegółowy opis procesu przetwarzania Danych osobowych znajduje się poniżej w odpowiednich częściach dedykowanych poszczególnym Usługom.

§ 7.

Przekazywanie Danych osobowych podmiotom trzecim

1. Dostęp do przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych mogą mieć również: osoby, które są zatrudnione przez Administratora Danych Osobowych, podmioty organizujące działania i akcje marketingowe na jego rzecz, podmioty realizujące dla niego usługi analityczne, programistyczne, usługi związane z telefoniczną obsługą klienta, księgowość, kadrowo-płacowe, prawne, podatkowe, audytorskie itp., firmy pocztowe i kurierskie, dostawcy przestrzeni dyskowej

w chmurze, dostawcy usług polegających na prowadzeniu akcji mailingowych i telekomunikacyjnych oraz dostawcy usług poczty elektronicznej i innych narzędzi umożliwiających komunikację z nami.

2. W zależności od Usługi, z której korzysta Użytkownik oraz zakresu udzielonej przez Użytkownika zgody na przetwarzanie Danych osobowych, Administrator Danych Osobowych może je udostępniać również innym kategoriom podmiotów, takim jak Partnerzy (w tym: agenci turystyczni i operatorzy turystyczni) współpracujący z Administratorem Danych Osobowych w zakresie oferowania produktów turystycznych, jak również podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora Danych Osobowych.

§ 8.

Przekazywanie Danych osobowych za granicę

1. Administrator Danych Osobowych nie będzie przetwarzać danych osobowych Użytkowników poza granicami Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa UE, Islandia, Norwegia i Liechtenstein), w którym obowiązują restrykcyjne regulacje ochrony prywatności.
2. Może się jednak zdarzyć, że dane będą przesyłane poza EOG przez podmioty, które przetwarzają Dane osobowe w imieniu Administratora Danych Osobowych, takie jak dostawcy: poczty elektronicznej, przestrzeni dyskowej w chmurze, usług polegających na prowadzeniu akcji mailingowych itp. Administrator Danych Osobowych dochowa wszelkich starań, aby upewnić się, że takie przepływy danych odbywały się będą zgodnie z przepisami prawa.

§ 9.

Prawa, które przysługują Użytkownikowi

1. Administrator Danych Osobowych zapewnia Użytkownikowi spełnienie wszystkich praw wynikających z RODO, tj. prawo do uzyskania informacji o treści przetwarzanych danych, prawo dostępu do Danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia do innego administratora danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec zautomatyzowanego przetwarzania danych (Profilowanie).
2. Ponadto, w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Danych osobowych jest zgoda, Użytkownik ma prawo jej wycofania w dowolnym momencie, co jednak nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
3. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01, kancelaria@uodo.gov.pl, Infolinia 606-950-000.

§ 10.

Automatyczne podejmowanie decyzji

1. Niektóre Usługi świadczone przez Administratora Danych Osobowych wiążą się z wykorzystaniem technik zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Są one wykorzystywane przede wszystkim w porównywarkach porównywawce ofert turystycznych – wprowadzane przez Użytkownika dane są wysyłane na serwery Partnerów, na których przeprowadzane są operacje konieczne do znalezienia właściwej oferty wraz z ofertą cenową. Dzięki temu można błyskawicznie zaprezentować Użytkownikowi zestawienie najlepszych ofert. Jednocześnie Administrator Danych Osobowych informuje, że nie ma wpływu na procesy, które odbywają się po stronie Partnerów.
2. Informacje na ten temat Użytkownik znajdzie w odpowiednich politykach prywatności Partnerów. Należą do nich między innymi:
 - a. [eSky.pl S.A.](#);
 - b. [Wakacje.pl S.A.](#).
3. Dodatkowo, wprowadzone przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane przez Administratora Danych Osobowych w celu dopasowania rodzaju, formy i treści komunikacji, którą Administrator Danych Osobowych kieruje do Użytkownika lub jej braku.

§ 11.

Rodzaje stosowanej komunikacji

W zależności od podanych przez Użytkownika danych kontaktowych (adres e-mail i/lub numer telefonu) oraz zaakceptowanych zgód w miejscu podania tych danych, Administrator Danych Osobowych może kontaktować się z Użytkownikiem, np. w związku z: obsługą danej Usługi (np. porównywarki ofert turystycznych), odpowiedzią na pytania, reklamacjami, badaniami, pozyskiwaniem opinii, marketingiem własnym produktów i Usług, przesyłaniem biuletynów informacyjnych (newsletter), informacji handlowych Administratora Danych Osobowych oraz jeśli Użytkownik wyrazi dodatkową zgodę także informacji handlowej od Partnerów Administratora Danych Osobowych. Podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Użytkownika dobrowolna zgoda, którą może on wycofać w dowolnym momencie przy pomocy specjalnego odnośnika znajdującego się na dole każdej otrzymanej od Administratora Danych Osobowych wiadomości. Dane użyte do komunikacji z Użytkownikiem będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody na otrzymywanie wiadomości. Przepisy prawa mogą jednak – w określonych sytuacjach – nakazywać dłuższe przetwarzanie danych przez Administratora Danych Osobowych.

§ 12.

Formularz kontaktu oraz chat

1. W Serwisie mogą znajdować się formularze kontaktu oraz chat (np. LiveChat). Gromadzone przy ich pomocy adresy e-mail i inne podane przez Użytkownika

informacje będą przetwarzane w celu nawiązania z kontaktu Użytkownikiem i odpowiedzi na ewentualne pytania.

2. Podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Użytkownika dobrowolna zgoda, którą można wycofać w dowolnym momencie. Zapisy rozmowy będą przechowywane do czasu, w którym nie będzie już możliwe kierowanie przez Administratora Danych Osobowych lub wobec niego roszczeń związanych ze świadczoną Usługą. Przepisy prawa mogą jednak – w określonych sytuacjach – nakazywać dłuższe przetwarzanie danych.
3. Administrator Danych Osobowych realizuje obowiązek informacyjny zgodnie z postanowieniami regulaminów poszczególnych Usług lub przez umieszczenie informacji przy formularzu kontaktowym.
4. Użytkownik pozostaje anonimowy do momentu skorzystania z Usług wskazanych w Regulaminie lub wypełnienia formularza kontaktowego w Serwisie.

§ 13.

Program partnerski Punkta

1. Dane podane w formularzu rejestracji w naszym programie partnerskim będziemy przetwarzali na podstawie i w celu realizacji umowy, której treść określono w regulaminie programu.
2. Podane przez Użytkownika dane będą przechowywane do czasu, w którym nie będzie już możliwe kierowanie przez nas lub wobec nas roszczeń związanych ze świadczoną usługą. Przepisy prawa mogą jednak – w określonych sytuacjach – nakazywać nam dłuższe przetwarzanie danych.

§ 14.

Pliki Cookies

1. W celu zapewnienia jak najwyższej jakości Usług oraz dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników, Administrator Danych Osobowych stosuje pliki Cookies.
2. Pliki Cookies (nazywane również: „ciasteczkami”) to niewielkie porcje informacji mające postać krótkiego ciągu znaków, które przechowywane są w pamięci urządzenia Użytkownika. Dostęp do tych plików pozwala Administratorowi Danych Osobowych na późniejsze zidentyfikowanie urządzenia Użytkownika i dostosowanie do niego ustawień witryny.
3. Przechowywane informacje nie wprowadzają zmian konfiguracyjnych w urządzeniu i oprogramowaniu Użytkownika. Można je usunąć w dowolnej chwili przy wykorzystaniu odpowiedniej funkcji przeglądarki internetowej.
4. Administrator Danych Osobowych dzieli pliki Cookies na dwa typy, biorąc o uwagę czas ich przechowywania: Cookies: „**sesyjne**” (*session cookies*) oraz „**stałe**” (*persistent cookies*). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki Cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

5. Istnieją różne rodzaje Cookies z uwagi na sposób ich wykorzystania. Serwis korzysta z pięciu rodzajów Cookies:

a. Cookies niezbędne

Niezbędne pliki Cookies są to pliki niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Służą one zapewnieniu bezpieczeństwa, podtrzymaniu sesji Użytkownika logującego się do Serwisu, wymianie danych pomiędzy platformami działającymi w ramach Serwisu. Tego typu pliki Cookies wykorzystywane są również w procesie uwierzytelniania Użytkownika oraz zapobiegają nadużyciom w tym zakresie. Bez nich przestałyby działać podstawowe mechanizmy bezpieczeństwa i Administrator Danych Osobowych nie byłby w stanie świadczyć Użytkownikom usług w ramach Serwisu. Są to Cookies obowiązkowe - nie można odznaczyć. Serwis nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek.

b. Cookies w zakresie preferencji

Pliki Cookies dotyczące preferencji umożliwiają Serwisowi zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się Użytkownik.

c. Cookies statystyczne

Statystyczne pliki Cookies pomagają Administratorowi Danych Osobowych Serwisu zrozumieć, w jaki sposób różni Użytkownicy zachowują się w Serwisie, gromadząc i zgłaszając anonimowe informacje.

d. Cookies marketingowe

Marketingowe pliki Cookies stosowane są w celu śledzenia Użytkowników w Serwisie. Celem jest wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych Użytkowników i tym samym bardziej cenne dla wydawców i reklamodawców strony trzeciej.

e. Cookies niesklasyfikowane

Niesklasyfikowane pliki Cookies, to pliki, które są w procesie klasyfikowania, wraz z dostawcami poszczególnych ciasteczek.

6. Pełna lista plików Cookies przechowywanych przez Administratora Danych Osobowych jest dostępna w Polityce Plików Cookies dostępnej [tutaj](#).

7. W oparciu o powyższe reguły i w wymienionych celach działają również inne mechanizmy wykorzystywane przez Serwis takie jak np. localStorage, który działa na zasadach analogicznych do stałych plików Cookies, lecz jest w stanie pomieścić więcej informacji.
8. W Serwisie zamieszczone są też skrypty zaufanych partnerów zewnętrznych, które również mogą przechowywać dane na urządzeniu Użytkownika w zakresie prowadzonej przez nich działalności marketingowej (reklamowej). Cookies wysyłane przez te podmioty mają poprawić skuteczność prezentowania Użytkownikowi reklam, które odpowiadają jego aktywności online - podmioty trzecie dostarczają treści reklamowe do Użytkowników. Dlatego podczas wizyty w Serwisie na komputerze lub innym urządzeniu Użytkownika zapisywane są także pliki Cookies zaufanych partnerów zewnętrznych. W ten sposób zbierane są na przykład informacje o oglądanych lub zakupionych produktach. Stosowane mechanizmy i zasady przechowywania mogą różnić się od tych, które są przewidziane w niniejszej Polityce Prywatności. Więcej informacji na ten temat Użytkownik znajdzie na stronach poszczególnych partnerów. Należą do nich między innymi: [Google](#) (np. reklama i analiza; ustawienia reklam Google), [Facebook](#) (np. reklama i analiza) [LiveChat](#), [Optimizely](#), [Expert Sender](#), [Opineo](#), [Onet](#), [SMSAPI](#), [WP](#), [Interia](#), [Tradedoubler](#), [Ceneo](#), [InspectLet](#), [NetSales](#), [Tradetracker](#), [Ve-interactive](#). Więcej informacji na temat plików Cookies wspomnianych podmiotów znajduje się w ich politykach prywatności.
9. Zarządzanie i usuwanie plików Cookies różni się w zależności od używanej przeglądarki. Dokładne informacje na ten temat można uzyskać, korzystając z funkcji Pomoc w przeglądarce także na stronach poszczególnych producentów oprogramowania np.:
 - Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies>,
 - Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>,
 - Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>,
 - Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>,
 - Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>.

Większość przeglądarek oferuje możliwość akceptowania lub odrzucania wszystkich plików Cookies, akceptowania tylko niektórych rodzajów albo informowania Użytkownika za każdym razem, gdy strona internetowa próbuje je zapisać. Użytkownik może również z łatwością usuwać pliki Cookies, które zostały już zapisane na urządzeniu przez przeglądarkę. W dowolnej chwili Użytkownik może sprawdzić stan swoich zgód w zakresie plików Cookies oraz wycofać swoją zgodę w Deklaracji dotyczącej plików Cookies dostępnej za pośrednictwem Serwisu.

10. Jednocześnie informujemy, że wyłączenie lub ograniczenie stosowania Cookies może utrudnić, a nawet uniemożliwić korzystanie z Serwisu i świadczonych w ramach niego Usług.

§ 18. Logi Serwera

1. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisu oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać: czas nadejścia zapytania, czas wysłania odpowiedzi, nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP, informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik, informacje o przeglądarce Użytkownika, Informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony internetowe.
4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

Ta wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 29 listopada 2021r.